

## Artikel 1 Definities

1. **Welstarco:** De commanditaire vennootschap “welstarco c.v.”, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 55029477 en handelend onder de namen “welstarco” en “welsterra”.
2. **Software:** De programmatuur in gebruik als computertoepassing, besturingssysteem, website, webapplicatie of mobiele applicatie. Content en de gebruikersinstellingen vallen daar buiten.
3. **Content:** Alle teksten, audio en/of visuele elementen, bestanden en andere gegevens die òf specifiek deel uitmaken van de boodschap van de Opdrachtgever òf die ontstaan uit de interactie met gebruikers.
4. **Gebruikersinstelling:** Instellingen binnen software die specifiek voor een gebruiker van die software zijn.
5. **Hardware:** ICT-apparatuur en randapparatuur.
6. **ICT:** Informatie- en Communicatie Technologie.
7. **Open Source:** Software of Hardware die voldoet aan de definitie opgesteld door de Open Source Initiative (OSI, internetadres [www.opensource.org](http://www.opensource.org)) en onder een door OSI gecertificeerde licentie wordt uitgegeven.
8. **Gebruikslicentie:** Geeft alleen het gebruiksrecht van de software ten opzichte van de originele ontwikkelaar.
9. **Maatwerk:** Specifiek voor de Opdrachtgever, door Welstarco ontwikkelde hardware, software of diensten.
10. **Overeenkomst:** Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van Hardware, Software of diensten door Welstarco.
11. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Welstarco.
12. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst tot stand gekomen via een door Welstarco georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, zonder dat Consument en Welstarco gelijktijdig in één ruimte zijn samengekomen.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Welstarco en een Opdrachtgever waarop Welstarco deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Welstarco, voor de uitvoering waarvan door Welstarco derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Welstarco en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens

in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Welstarco en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Welstarco niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Welstarco in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Welstarco zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien een product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Welstarco kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief, maar voor Consumenten inclusief, BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Het terugsturen van een ondertekende offerte of ondertekend contract, evenals het bevestigen van de offerte per email door de Opdrachtgever geldt als een overeenkomst na acceptatie door Welstarco.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Welstarco daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Welstarco anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Welstarco niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**Artikel 4 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Welstarco en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Opgegeven termijnen voor Maatwerk zijn altijd schattingen gebaseerd op gegevens bekend bij aanvaarding van de overeenkomst. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor Maatwerk nadere gegevens bekend worden waardoor overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen termijn dreigt, zal Welstarco tijdig en in overleg met de Opdrachtgever een nieuwe termijn trachten overeen te komen. Bij overschrijding van een laatst overeengekomen termijn dient de Opdrachtgever Welstarco derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Welstarco dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Welstarco zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Welstarco heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Welstarco of door Welstarco ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van Welstarco. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Welstarco gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Welstarco is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Welstarco de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Welstarco aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Welstarco worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Welstarco zijn verstrekt, heeft Welstarco het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Welstarco ter beschikking heeft gesteld. Welstarco is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Welstarco is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Welstarco zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Welstarco gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Welstarco bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Welstarco op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Welstarco een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren,

indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Welstarco gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Welstarco daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Welstarco is gerechtigd een met de Opdrachtgever overeengekomen vast honorarium of vaste prijs te verhogen, zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien het uitzonderlijke geval zich voordoet dat de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een prijsstijging van componenten, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Welstarco zal in voorkomend geval de Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Welstarco
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op oorspronkelijk overeengekomen basis uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Welstarco rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan 3 maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Welstarco is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Welstarco ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Welstarco kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Welstarco bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Welstarco kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Welstarco op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Welstarco de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Welstarco tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Welstarco gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Welstarco gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Welstarco, zal Welstarco in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Welstarco extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Welstarco anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Welstarco vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Welstarco op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of

gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6 Herroepingsrecht voor de Consument**

1. De Consument heeft gedurende de bedenktijd van 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de Zaken door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan Welstarco bekend gemaakte vertegenwoordiger. Voor diensten gaat de bedenktijd in op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn Zaken:
  - a. die door Welstarco tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Welstarco geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en Software waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken.
3. De Consument zal zorgvuldig omgaan met de geleverde Zaken en de verpakking. De Consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden. Indien de Consument van zijn/haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij/zij de Zaken met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Welstarco retourneren, conform de door Welstarco verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Indien de Consument gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, komen de kosten en het risico van terugzending van de Zaken voor rekening van de Consument.
5. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Welstarco dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### **Artikel 7 Overmacht**

1. Welstarco is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende

oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Welstarco geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Welstarco niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Welstarco of van derden daaronder begrepen. Welstarco heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Welstarco zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Welstarco kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel Welstarco ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Welstarco gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 8 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen, voor Consumenten 14 dagen, na factuurdatum, op een door Welstarco aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Welstarco aangegeven. Welstarco is gerechtigd om periodiek te factureren. Op verzoek levert Welstarco zaken ook onder rembours aan Consumenten.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente, of in geval van een Consument de wettelijke rente, verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Welstarco heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Welstarco kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Welstarco kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Welstarco verschuldigde. Bezwaren

tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”. Indien Welstarco echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst Welstarco geleverde blijft eigendom van Welstarco totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Welstarco gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Welstarco geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Welstarco veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Welstarco daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde in goede staat te houden. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Welstarco bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Welstarco zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Welstarco en door Welstarco aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Welstarco zich bevinden en deze terug te nemen.

### **Artikel 10 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Welstarco te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden voor normaal gebruik in Nederland. De in dit artikel genoemde

garantie is van toepassing op zaken, hardware en software die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Welstarco kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. Welstarco garandeert aan Opdrachtgever, niet zijnde een Consument, dat door Welstarco zelf ontwikkelde software op de opleveringsdatum zal functioneren in overeenstemming met de specificaties, opgenomen in de meest recente versie van de betreffende productomschrijving, op voorwaarde dat de software gebruikt wordt in de gespecificeerde omgeving, configuratie en dergelijke. Als opleveringsdatum geldt de datum waarop de Opdrachtgever de software op grond van de instructies van Welstarco in gebruik had kunnen nemen. Indien binnen 30 dagen na vorenbedoelde opleveringsdatum door Welstarco wordt vastgesteld dat de software desondanks niet conform vorenbedoelde specificaties functioneert, dan zal Welstarco trachten deze zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Gezien de specifieke geaardheid van software kan Welstarco evenwel niet garanderen dat software in alle situaties foutloos zal functioneren.
3. Voor de Opdrachtgever, niet zijnde een Consument, geldt de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde garantie voor een periode van 2 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Daarbij zijn garantiebepalingen van een zaak, hardware of software die door Welstarco van toeleveranciers wordt betrokken, gelijk aan de garantiebepalingen van die toeleveranciers, tenzij anders wordt vermeld. Ten aanzien van software zonder garantiebepalingen, zoals open source software, geldt dat Opdrachtgever deze aanvaardt in de geleverde staat, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
4. Een Consument krijgt, in afwijking van lid 3 van dit artikel, een garantie van 6 maanden na levering en kan schriftelijk aanspraak maken op de wettelijke garantietermijn van 2 jaar indien de fabrieksgarantie of de garantie via Welstarco verlopen is, mits van het geleverde een dergelijke levensduur verwacht mag worden.
5. Iedere garantieverplichting vervalt indien de Opdrachtgever zonder toestemming van Welstarco wijzigingen aan geleverde hardware of software aanbrengt of laat aanbrengen, of deze oneigenlijk, onoordeelkundig of niet overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen of voorschriften wordt gebruikt of behandeld. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Welstarco geen invloed op kan

uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, onweer) et cetera.

6. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of het geleverde voldoet aan de meest recent overeengekomen eisen of productomschrijving en overeengekomen kwaliteit en/of kwantiteit. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 10 dagen na levering schriftelijk of per e-mail aan Welstarco te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk of per e-mail aan Welstarco te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, in geval van software zodanig dat het gebrek aan de hand van de melding reproduceerbaar moet zijn, zodat Welstarco in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Welstarco in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
7. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Welstarco opdracht gegeven heeft.
8. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
9. Indien vaststaat dat de software of een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Welstarco binnen redelijke termijn na retourontvangst van de gebrekkige zaak of, in geval van software de ontvangst van de schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Welstarco, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Welstarco te retourneren en de eigendom over de vervangen zaak of software aan Welstarco te verschaffen, tenzij Welstarco anders aangeeft.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Welstarco daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
11. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Welstarco en de door Welstarco bij de

uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Indien Welstarco aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Welstarco is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Welstarco is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Welstarco aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Welstarco beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Welstarco is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Welstarco is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Welstarco aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Welstarco toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Welstarco is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van het verloren gaan of diefstal van elektronische gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Betreffende software of diensten die gebruik maken van het Internet, moet Opdrachtgever er rekening mee houden dat gegevens verkregen of verzonden via het Internet feitelijk vrij toegankelijk zijn, gezien het Internet een groot aantal knooppunten met menselijke tussenkomst omvat en het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Derhalve kan Welstarco, ondanks het nemen van gangbare beveiligingsmaatregelen voor software, nimmer niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van misbruik door derden van onrechtmatig verkregen, al dan niet vertrouwelijke, gegevens die zijn verwerkt of verzonden via vrij toegankelijke netwerken als het Internet.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Welstarco of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**Artikel 12 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Welstarco voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Welstarco toerekenbaar is. Indien Welstarco uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Welstarco zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Welstarco, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Welstarco en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Welstarco voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Welstarco toegerekend moeten worden.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gegevens die met een door Welstarco verleende dienst worden verwerkt. De Opdrachtgever staat er jegens Welstarco voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Welstarco tegen elke rechtsvordering van derden in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. Welstarco behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Welstarco heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. De eigendom van, en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op de geleverde software blijven bij Welstarco of de toeleverancier die Welstarco het recht heeft verleend de software ter beschikking te stellen. De Opdrachtgever zal de geleverde software en documentatie niet vervreemden of aan derden buiten de eigen organisatie overdragen of in gebruik afstaan.
3. Indien het door Welstarco geleverde onder open source licenties valt, dan gelden deze licenties ook voor de Opdrachtgever.
4. Op Maatwerk software krijgt de Opdrachtgever een niet overdraagbaar gebruiksrecht, zonder restrictie op het aantal reservekopieën of installaties bij Opdrachtgever.

5. De Opdrachtgever zal alle in de geleverde software en/of broncode voorkomende aanduidingen van auteursrechtelijk of industrieel eigendom ongewijzigd handhaven.
6. Tenzij anders overgekomen, mag Welstarco het bestaan van de overeenkomst, een beschrijving van de werkzaamheden, het logo of beeldmerk van de Opdrachtgever, alsmede schermafbeeldingen van geleverde software voor referentiedoeleinden gebruiken, met inachtneming van de geheimhouding genoemd in artikel 14 van deze voorwaarden.

**Artikel 14 Geheimhouding**

1. De Opdrachtgever en Welstarco zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Broncode van software en documenten van Welstarco dienen zonder nadere aankondiging als vertrouwelijk te worden aangemerkt.
2. Indien Welstarco zonder zich te kunnen beroepen op recht van verschoning, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie moet verstrekken aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden, is Welstarco niet gehouden de Opdrachtgever te vergoeden voor de hierdoor ontstane schade.

**Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Welstarco partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Welstarco is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de Consument binnen 30 dagen gebruik maakt van zijn recht om het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn in te zien op de website van Welstarco. Op aanvraag kan Welstarco u kosteloos een papieren exemplaar toesturen.
2. Van toepassing is steeds de laatst opgeslagen versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Welstarco.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.